

SKIN LIFE CLINICS

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder Skin Life Clinics verstaan: Skin Life Clinics gevestigd aan de Stationsstraat 28 te Hilversum en de aan Skin Life Clinics verbonden huidtherapeuten.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' verstaan degene die Skin Life Clinics opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt/patiënt en Skin Life Clinics.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Skin Life Clinics voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen Skin Life Clinics en de cliënt/patiënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing (WGBO).

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Skin Life Clinics en de cliënt/patiënt omvat de opdracht van de cliënt/patiënt aan Skin Life Clinics tot het verrichten van een – al dan niet geneeskundige - behandeling.

2.2 Skin Life Clinics is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt/patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3. Toestemming

3.1 De cliënt/patiënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming daartoe aan Skin Life Clinics.

3.2 Skin Life Clinics kan van de cliënt/patiënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt en is niet verplicht om de behandeling uit te voeren indien de cliënt dit weigert.

3.3 De toestemming van de cliënt/patiënt omvat tevens de bevoegdheid van Skin Life Clinics om hulppersonen in te schakelen om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Skin Life Clinics.

3.4 In het geval de cliënt/patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Skin Life Clinics geen behandeling (meer) verrichten.

3.5 De cliënt/patiënt dient Skin Life Clinics op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

3.6 Opzegging of opschorting van de overeenkomst is mogelijk indien de cliënt/patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Skin Life Clinics of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens mede cliënten of hun bezoek.

4. Tarieven en zorgverzekering

4.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

4.2 De cliënt/patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt/patiënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

5. Betaling

5.1 De cliënt/patiënt betaalt direct na de behandeling contant of per pin.

5.2 De cliënt/patiënt draagt er zelf voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt/patiënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

5.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt/patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

5.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor indienen en afhandeling van facturen bij zorgverzekeraars. Skin Life Clinics is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden. Bij vragen dient de cliënt contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

5.5 In het geval de cliënt/patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Skin Life Clinics is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt/patiënt in rekening te brengen. Skin Life Clinics is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt/patiënt.

5.6 Bij betalingsachterstand is Skin Life Clinics bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

5.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt/patiënt een klacht tegen Skin Life Clinics indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Skin Life Clinics instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

5.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt/patiënt de overeenkomst beëindigt.

6. Annulering

6.1 In het geval de cliënt/patiënt verhinderd is voor een afspraak, dan dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij Skin Life Clinics via telefoon of e-mail te annuleren.

6.2 Zegt de cliënt/patiënt niet of niet tijdig af, dan brengt Skin Life Clinics annuleringskosten van 40 euro.

6.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch (0648155225) dan wel per e-mail (info@skinlifeclinics.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door Skin Life Clinics geregistreerd op het moment dat er door de cliënt/patiënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mail door Skin Life Clinics wordt ontvangen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Skin Life Clinics leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Skin Life Clinics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Skin Life Clinics is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt/patiënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Skin Life Clinics.

7.2 Het vorenstaande laat aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.

7.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

7.4 Skin Life Clinics is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledig en/of niet waarheidsgetrouw verstrekken van informatie over de algemene gezondheid van de cliënt/patiënt over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

7.5 Skin Life Clinics kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Skin Life Clinics kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven, maar ook dat is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

7.6 Indien een (laser)behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, en pigment) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Skin Life Clinics daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Skin Life Clinics biedt geen garantie op een behandeling.

7.7 Wanneer u allergisch blijkt te zijn voor ingrediënten in het product, dan is Skin Life Clinics hier niet verantwoordelijk voor.

8. Medisch Dossier

8.1 Skin Life Clinics zal een medisch dossier aanleggen waarin de medische gegevens van de cliënt/patiënt worden opgeslagen ten behoeve van een goede behandeling. De cliënt/patiënt verleent daarvoor zoveel als nodig zijn toestemming.

8.2 Skin Life Clinics zal de inhoud van het medisch dossier niet met derden delen. De cliënt kan op ieder moment om inzage in zijn medisch dossier verzoeken. Uitsluitend met schriftelijke instemming van de cliënt/patiënt zal Skin Life Clinics het dossier met derden delen.

8.3 Het dossier wordt gedurende 20 jaar bewaard vanaf het moment van sluiting van het dossier.

8.4 Skin Life Clinics zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het medisch dossier te beveiligen en de privacy van de cliënt/patiënt te bewaken.

9. Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt/patiënt over de behandeling door Skin Life Clinics, meldt de cliënt/patiënt dit zo snel mogelijk aan Skin Life Clinics. De huidtherapeut en de cliënt/patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt /patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen Skin Life Clinics en de cliënt/patiënt.

9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt/patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici (paramedisch.org).

9.4 De cliënt/patiënt verklaart zich te onthouden van het plaatsen van negatieve reviews op social media, internetfora of andere publieke domeinen. In ieder geval zal de cliënt/patiënt geen review plaatsen totdat door de Landelijke Klachtencommissie Paramedici inhoudelijk op de klacht is geoordeeld.

10. Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

Op de tussen Skin Life Clinics en de cliënt/patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Wijziging

12.1. Skin Life Clinics behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen

12.2. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt/patiënt gebracht en treden een maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt/patiënt niet binnen een maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt/patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt/patiënt binnen een maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Contactgegevens

Skin Life Clinics
Stationsstraat 28
1211 EN Hilversum
06-48155225
www.skinlifeclinics.nl
info@skinlifeclinics.nl
KVK 77209192

